

**QUALIDADE DE SOFTWARE**

Gilvã Carvalho dos Santos Sobrinho

Análise de Qualidade

Camaçari

2025

# RESUMO

# Este documento foi elaborado a partir de uma criteriosa análise visual, tátil e auditiva do veículo Agile 2010 da montadora chevrolet, do seu histórico de uso neste no período 2010 a 2025 e da sua documentação. Esta análise envolve vários itens, checados com o único propósito de mostrar ao comprador as condições e estado de conservação do veículo.Podendo assim oferecer elementos para concretizar a venda do mesmo.

[1. RESUMO 2](#_Toc73287557)

[2. SUMÁRIO 3](#_Toc73287558)

[3. INTRODUÇÃO 4](#_Toc73287559)

[4. O PROJETO 5](#_Toc73287560)

[4.1 Detalhes do produto ou serviço 5](#_Toc73287561)

[4.2 Tabela de Análise 5](#_Toc73287562)

[4.3 Relatório 6](#_Toc73287563)

[4.4 Evidências 7](#_Toc73287564)

[4.5 Onde encontrar 8](#_Toc73287565)

[5. CONCLUSÃO 8](#_Toc73287566)

[6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS 8](#_Toc73287567)

# INTRODUÇÃO

O veículo Agile 2010 da marca chevrolet, neste período passou por dois donos, o primeiro dono esteve com o carro de 2011 a 2018 e o segundo dono do veículo está com o mesmo de 2018 até a data de hoje 2025.

O veículo conta com todos os componentes de fabrica e após 260mil km rodados precisou fazer um serviço de retificação de motor, hoje se encontra com o motor como zero km. Este relatório visa analisar as principais dimensões do produto sob a perspectiva da qualidade, com foco em atributos que impactam a experiência do usuário e a percepção de valor do produto.

# O PROJETO

O produto encontra-se em ótimo estado de funcionamento. Apesar de ter quinze anos de uso, ainda se encontra em bom estado pois o mesmo foi bem cuidado, foram feias a revisões nos períodos certo. O mesmo apresenta alguns ruídos, pontos de ferrugem e problemas de folga na direção.

## Detalhes do produto ou serviço

|  |  |
| --- | --- |
| **Nome do produto ou serviço:** | **Agile** |
| **Fabricante:** | **Chevrolet** |
| **Tempo de uso:** | 15 ANOS |
| **Outros detalhes relevantes sobre o produto:** | **O PRODUTO FEZ RETIFICACAO DE MOTOR.** |

## Tabela de Análise

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Característica** | **Sua percepção** | **Referência da evidência [caso tenha]** |
| **Usabilidade:** | A usabilidade do veiculo e muito boa, veículo LTZ muito confortável, com uma ergonomia boa pra quem esta dirigindo. | Chevrolet Agile LTZ 2011 – Avaliação completa, ficha técnica ... |
| **Matéria prima:** | O material utilizado no produção do veículo não demostra ser muito resistente, as partes internas de acabamento rementem a um plástico rígido com um acabamento a desejar. | Acabamento Interno Do Agile Ltz | MercadoLivre 📦 |
| **Performance:** | O carro demostra um bom desempenho, mas acredito que se o mesmo tivesse uma sesta marcha o desempenho poderia ser melhor. |  |
| **Design:** | Acredito no designer do carro, pois, é um carro que ate hoje parece ser atual um designer esportivo e ao mesmo tempo um carro alto que te mostra que você pode acessar qualquer terreno com ele. | Carros na Web | Chevrolet Agile LTZ 1.4 2010 | Ficha Técnica ... |

## Relatório

Utilizando a tabela acima, foram analisados pontos chaves com usabilidade onde podemos perceber que e um carro muito prático e pronto para qualquer terreno sendo um carro Heat esportivo mas com uma altura muito agradável que te dá a possibilidade de acessar qualquer terreno, falamos também da matéria prima do seu acabamento interno que apresenta ser de um material pouco durável e com um acabamento que deixa a desejar pois encontramos alguns pontos tortos ou que não se encaixam direito, já na performance esse carro deixa a gente muito feliz pois ele e dono de um velocidade máxima de 166 km/h, podendo ir de 0 a 100 km/h em 12,5 segundos, o design é um outro ponto que chama muito a atenção pois e um carro bem diferente, por ser um carro heat esportivo mas com uma altura diferente dos carros esportivos.

## Evidências

As evidencias desse relatório serão demostradas abaixo:







Imagem 1: Design do iFood

## Onde encontrar

O veículo pode ser encontrado no APP de vendas online Olx. No link https://ba.olx.com.br/grande-salvador/autos-e-pecas/carros-vans-e-utilitarios/chevrolet-agile-ltz-1380643038?lis=listing\_2020

# CONCLUSÃO

A construção deste relatório, me fez pensar na importância do pensamento crítico e qualitativo, pois podemos levar em conta que tudo que usamos pode ser melhorado a partir de um olhar crítico, ao mesmo tempo foi muito desafiador pois nunca havia feito nenhum tipo de trabalho desta maneira, levo como aprendizado que estar disposto a ouvir e repensar as coisas pode trazer bons frutos a serem colhidos no futuro.

# REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1 <https://www.icarros.com.br/chevrolet/agile/2010/ficha-tecnica/6281>

2 <https://www.google.com/search?sca_esv=487ffce0a83330f1&sxsrf=AHTn8zrGi7DuRbPrYYExAe5kvQV2PLkwEQ:1744205793997&q=imagens+do+acabamento+interno+do+agile+com+defeito+ou+sem+siemtria&udm=2&fbs=ABzOT_BYhiZpMrUAF0c9tORwPGlsjfkTCQbVbkeDjnTQtijddBq82CQX-xUBR9s0VVH0Uz4YZWXmkEwVISjw0MO8OaXMeuSSYEwOMIMS95BNtsOyANq9kHn502wnhvu02ZxnQckJXOdQLtKoN1VexI16jMbu38zE4OnH_PmRq3TLrVCEY1_F4oyR-dGMaN92HYmEmse_PeWe0LNdxRykt67eLexWTKz2CQ&sa=X&ved=2ahUKEwiQtpD2iMuMAxU_qJUCHba0O_gQtKgLegQIERAB&biw=1522&bih=688&dpr=1.25>

3 https://ba.olx.com.br/grande-salvador/autos-e-pecas/carros-vans-e-utilitarios/chevrolet-agile-ltz-1380643038?lis=listing\_2020